

La presente guía está basada en los ocho principios de la excelencia identificados y promovidos por la Fundación Europea para la Calidad de Gestión (EFQM), que se consideran clave para integrar la excelencia en la gestión cotidiana.

Para facilitar la utilización de la guía, ésta se divide en cinco fases que explicamos a continuación:

Compromiso: esta fase pretende lograr que las personas clave de la organización, aprendan lo que significa gestión excelente, algo que va mucho más allá de lo que es la calidad, comprendan las implicaciones de su implantación y se comprometan con ello.

Preparación: durante esta fase se potencia el desarrollo de las habilidades de planificación y liderazgo, que son las bases para asegurar el éxito en el proceso de implantación.

Inicio: esta fase se centra fundamentalmente en el aprendizaje práctico de lo que es la implantación, realizándolo a pequeña escala, es decir, a nivel piloto. También lleva consigo una completa evaluación de la organización.

Despliegue: durante esta fase se irá implicando paulatinamente a toda la organización en el proceso de implantación, partiendo de y apoyándose en lo aprendido y en los resultados logrados durante la fase de Inicio.

Integración: esta fase persigue que la excelencia en gestión esté integrada en todas las actividades propias de la organización y que todos sus miembros participen en proyectos de mejora constante.

© Club Excelencia en Gestión

*ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*