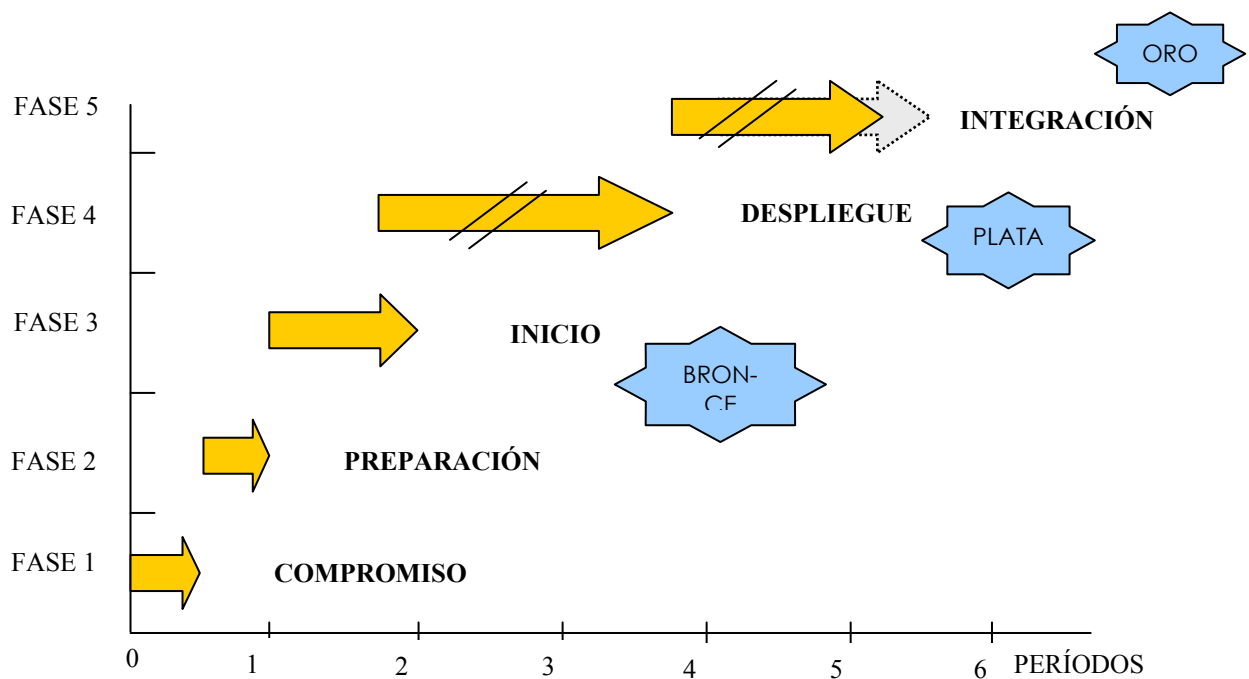


Cualquier proceso de cambio exige tiempo. Ya decía Maquiavelo: “ No hay nada más difícil de llevar a cabo, ni de más dudoso éxito, ni más peligroso de manejar, que iniciar un nuevo orden de las cosas”.

La duración de los períodos correspondientes a cada fase se puede acortar o alargar en función de la energía, dedicación y recursos que la organización esté dispuesta a poner en juego, dependiendo de la situación en la que se encuentre. Lo más frecuente son períodos que oscilan entre 6 y 9 meses cada uno.

En la siguiente representación queda reflejado la duración del proceso de cambio durante la integración de la excelencia en una organización.



Cabe resaltar varios aspectos de la gráfica:

- Paralelamente sin haber finalizado la fase tercera de Inicio, puede comenzarse la fase cuarta de Despliegue.

- La fase quinta de Integración se puede alargar tanto como la organización lo requiera.
- Al final de la fase Inicio, la organización puede obtener y optar al *Sello de Excelencia Europea, nivel bronce*.
- Igualmente, al finalizar la fase Despliegue, la organización puede obtener y optar al *Sello de Excelencia Europea, nivel plata*.
- Finalmente, una vez completada la fase Integración, la organización se encuentra en condiciones óptimas para obtener y optar al *Sello de Excelencia Europea y Premios Europeos*.

© Club Excelencia en Gestión

ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.