

El propósito de la guía es proporcionar una orientación práctica en los distintos aspectos del día a día, que comportan la integración de los principios de la excelencia en la gestión de una organización.

Las tareas que os recomendamos en cada fase son las tradicionalmente consideradas como claves en un proceso de implantación de la excelencia en gestión. Estas tareas deben ser adaptadas e integradas en la realidad de vuestra organización.

Igualmente, la lista de métodos y herramientas para realizar cada tarea, son sugerencias cuya eficacia está avalada por el Club Gestión de Calidad con base en los resultados de su aplicación práctica en un gran número de organizaciones.

Adicionalmente, esta guía constituye el patrón y texto de referencia para los servicios de apoyo a la implantación, que ofrecen consultores especializados en esta metodología.

© Club Gestión de Calidad

*ruta-e es una marca registrada del Club Gestión de Calidad y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Gestión de Calidad autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*

