

Para iniciar esta primera fase del proceso de implantación, es preciso que la organización haya tomado conciencia de que se encuentra ante una o más de las situaciones descritas en la Introducción de la Descripción General y que se recuerdan a continuación:

- ↳ Presencia de problemas recurrentes en la organización.
- ↳ Necesidad de satisfacer las crecientes expectativas de los clientes.
- ↳ Obtención de un mayor rendimiento a los esfuerzos e inversión en la utilización de metodologías y herramientas de calidad.
- ↳ Mejora del posicionamiento competitivo en el sector.
- ↳ Reducción continuada de los costes.
- ↳ Aumento sustancial de la rentabilidad exigible o cambios en la naturaleza de la industria en donde operan.
- ↳ Interés específico por la excelencia en gestión, necesidad de conocer la amplitud y el alcance de la misma.

Esta toma de conciencia es la que despierta el interés en la organización para iniciar el proceso de implantación de la gestión excelente.

© Club Excelencia en Gestión

*ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*