

Las funciones y responsabilidades de las personas implicadas en la Fase Compromiso, se describen a continuación:

↳ *Primer Directivo, otros Altos Directivos o Directivos Influyentes:* son las personas responsables de realizar las tareas establecidas para esta fase. La gestión excelente representa un proceso de cambio sustancial que debe ser entendido en profundidad y asumido por los directivos, por lo que las tareas a realizar no son delegables.

Un *Impulsor de Gestión Excelente* es un alto directivo que debe crear el ambiente propicio entre todos los Directivos de la organización, para que asuman el compromiso de establecer un Consejo de Excelencia. Deberá ser un miembro respetado e influyente del equipo de la alta dirección con excelentes dotes de persuasión, y que tendrá un mayor protagonismo en las fases posteriores.

↳ *Activista/Catalizador:* será una persona influyente (directivo o no) comprometida con la implantación de gestión excelente y con las habilidades, conocimientos y recursos necesarios para apoyar y motivar al equipo líder en las tareas propias de la Fase Compromiso. Su papel en esta fase, se centra en dar apoyo, tanto al equipo directivo como al impulsor del proceso.

↳ *Facilitador del Proceso de Implantación:* será nombrado por el Comité de Dirección después de que este haya decidido comprometerse con la implantación de la gestión excelente, y en algunos casos, esta persona coincidirá con el Activista/Catalizador. Estará dedicado a tiempo completo durante el proceso de implantación, y cuando la organización pase a la Fase Preparación, esta persona deberá ser informada en detalle de todo el trabajo realizado por el grupo líder y de los resultados conseguidos por el mismo.

En Funciones y Responsabilidades, se proporciona una descripción más detallada del papel de cada una de estas figuras en el desarrollo del proceso de implantación, y de igual modo reflejada en la siguiente tabla:

TABLA DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

	T1	T2	T3	T4
▪ Primer Directivo.....	R	R	R/A	R
▪ Altos Directivos.....	R	R	R	R
▪ Impulsor del proceso.....	A	A	A	A
▪ Activista / Catalizador.....	S	S	S	S
▪ Facilitador Proceso Implantación.....	--	--	--	I

R: Es quien ostenta la responsabilidad de asegurar que la tarea es realizada bien por las personas designadas.

S: Proporciona apoyo al grupo o individuo responsable de realizar la tarea, participando activamente en la ejecución de la misma u ofreciendo conocimientos requeridos, información y/o recursos.

I: Está informado, o deberá estar informado del trabajo y de los resultados de las tareas finalizadas.

A: Aprueba el trabajo y los resultados de las tareas finalizadas.

T: Tarea.

© Club Excelencia en Gestión

*ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*