

Durante esta fase cimentareis la implantación de gestión excelente de forma que se garantice el éxito posterior, poniendo en práctica lo que se aprendió en la Fase 1 y orientándoos en todo momento hacia vuestros clientes.

Ello requiere de una planificación rigurosa y detallada centrada en la creación de una estructura de apoyo a la implantación de gestión excelente, que permita sostener los logros de la implantación mientras la organización practica y realiza mejoras. En principio, esta estructura de apoyo convive con la estructura jerárquica de la organización, en la que se irá diluyendo a medida que avance el proceso.

Se creará un “Consejo de Excelencia” titular del proceso de implantación, dedicado inicialmente a profundizar en los principios de excelencia y a la integración de las cuatro dimensiones básicas de gestión excelente en vuestra organización.

Al final de la fase, se hará el anuncio oficial de la implantación de gestión excelente. Los miembros de este Consejo deben lograr tener una clara comprensión de hacia adónde les llevará la excelencia en gestión, tanto a ellos como a la organización en su conjunto.

© Club Excelencia en Gestión

*ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*