

Los grupos y personas involucradas en esta fase incluyen:

- ↳ Primer Directivo
- ↳ Consejo de Excelencia
- ↳ Facilitador del Proceso de Implantación
- ↳ Facilitador para el Trabajo en Equipo
- ↳ Personas de los grupos de apoyo
- ↳ Miembros de equipos y sus líderes
- ↳ Colaboradores pertenecientes a vuestra organización.

El Consejo de Excelencia, con el apoyo del Facilitador del Proceso de Implantación, es responsable de liderar, supervisar y evaluar las actividades de esta fase y los resultados procedentes de esta actividad. Además, el Consejo trabaja con personas de los grupos de apoyo para realizar mejoras en el plan de apoyo a la implantación.

El Consejo también recoge comentarios procedentes de los colaboradores por toda la organización, sobre el borrador del plan de gestión excelente, combinándolos con lo que los primeros equipos han aprendido y con la información procedente de la evaluación de toda la organización, para crear así una versión final del primer plan de gestión excelente que sirva de base para el desarrollo de los planes de implantación de la Fase de Despliegue.

Todos los otros grupos y personas activos están concentrados sobre un área específica de soporte o proyecto de mejora. La ejecución real del plan de apoyo o soporte es responsabilidad de las personas de apoyo y de los primeros equipos. El Facilitador del Proceso de Implantación y el Facilitador para el Trabajo en Equipo, coordinan y proporcionan apoyo para este trabajo.

En Funciones y Responsabilidades se proporciona una descripción más detallada del papel de cada una de estas figuras en el desarrollo del proceso.

TABLA DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7
▪ Primer Directivo.....	R*	S/A	R*	R*	R	R*	R*
▪ Consejo de Excelencia.....	R	R	R	R	R	R	R
▪ Facilitador Proceso Implantación.....	S	S	R	S	R	S	S
▪ Facilitador Trabajo en Equipo.....	I	S	R	R	R	S	S
▪ Personas de Apoyo.....	R	S	R	I	R	R	R
▪ Miembros de Equipos y sus Líderes.....	I	S	R	R	R	R	S
▪ Todos los colaboradores.....	I	S	I	I	I	I	I

R: Responsable, es quien ostenta la responsabilidad de asegurar que la tarea es realizada bien por el grupo, por la persona o por las personas asignadas.

S: Da soporte, es decir, proporciona apoyo al grupo o persona que es responsable de realizar la tarea, participando activamente en la ejecución de la misma u ofreciendo conocimientos requeridos, información y/o recursos.

I: Está informado/a, o lo deberá estar, del trabajo y de los resultados de las tareas finalizadas.

A: Aprueba, es decir deberá aprobar el trabajo y los resultados de las tareas finalizadas.

R*: Se asume que el Primer Directivo, el Impulsor y Altos Directivos forman parte del Consejo de Excelencia.

T: Tarea

© Club Excelencia en Gestión

*ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*