

Los grupos y personas que están involucrados en esta fase incluyen:

- ↳ Primer Directivo.
- ↳ Consejo de Excelencia.
- ↳ Facilitador del Proceso de Implantación.
- ↳ Facilitador para el Trabajo en Equipo.
- ↳ Personas en los grupos de apoyo.
- ↳ Miembros de equipos y sus líderes.
- ↳ Miembros de la organización en general (Altos Directivos y otros Gerentes y colaboradores).

Hacia el final de la presente fase, entre el 60% y 70% de vuestra organización debería estar activamente involucrada en gestión excelente.

Aunque el Primer Directivo y el Consejo de Excelencia siguen manteniendo papeles de liderazgo activo en esta fase, la responsabilidad de la implantación comienza a ser compartida con otros gerentes, equipos y miembros de la organización.

La mayor parte del trabajo del Consejo de Excelencia en esta fase, consistirá en supervisar, eliminar obstáculos y responder a peticiones específicas de apoyo. El Facilitador del Proceso de Implantación ayuda al Consejo de Excelencia a migrar desde una función de planificación y ejecución de tareas, a otra de apoyo en la sombra.

En Funciones y Responsabilidades se proporciona una descripción más detallada del papel de cada una de estas figuras en el desarrollo del proceso. De igual modo, en la siguiente tabla se recoge un resumen de dichas funciones y responsabilidades.

## TABLA DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

	T1	T2	T3	T4	T5
▪ Primer Directivo.....	A*	R*/A	S*	R	A
▪ Altos Directivos.....	A*/S	R	S	R	R*/I
▪ Otros Gerentes.....	S	R	S	R	I
▪ Consejo de Excelencia.....	A	R	S	R	R
▪ Facilitador Proceso Implantación.....	S	S	S	S/R	S
▪ Facilitador/es Trabajo en Equipo.....	S	S	S	R	S
▪ Personas de Apoyo.....	R	S	S	R	S
▪ Miembros de Equipos y sus Líderes.....	I	I	R	R	I
▪ Todos los colaboradores.....	I	S/I	R/I	R/I	I

R: Responsable, es quien ostenta la responsabilidad de asegurar que la tarea es realizada bien por el grupo, por la persona o por las personas designadas.

S: Da soporte, es decir, proporciona apoyo al grupo o persona responsable de realizar la tarea, participando activamente en la ejecución de la misma u ofreciendo conocimientos requeridos, información y/o recursos.

I: Está informado o informada, o lo deberá estar, del trabajo y de los resultados de las tareas finalizadas.

A: Aprueba, es decir, deberá aprobar el trabajo y los resultados de las tareas finalizadas.

R\*, A\*, S\*: Se asume que el Primer Directivo, el Impulsor y Altos Directivos forman parte del Consejo de Excelencia.

T: Tarea.

© Club Excelencia en Gestión

ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.