

Los grupos y personas involucrados en los trabajos de esta fase incluyen:

- ↳ Primer Directivo.
- ↳ Consejo de Excelencia.
- ↳ Facilitador del Proceso de Implantación.
- ↳ Facilitador del Trabajo en Equipo.
- ↳ Personas de apoyo.
- ↳ Miembros de equipos y sus líderes.
- ↳ Todos los colaboradores de la organización.

Con la ejecución de esta última fase, todos los miembros de la organización estarán participando en gestión excelente. El Consejo de Excelencia, los grupos de apoyo, el Facilitador de la Implantación y los Facilitadores de Equipo desaparecerán como tales, quedando sus funciones perfectamente integradas en la estructura operativa de vuestra organización. Asimismo, los gerentes conducirán la planificación operativa y estratégica centrándose en el cliente y en el resto de grupos de interés.

En Funciones y Responsabilidades se proporciona una descripción más detallada del papel de cada una de estas figuras en el desarrollo del proceso.

### TABLA DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7
▪ Primer Directivo.....	S/A	S/A	A	A	S	R	S
▪ Altos Directivos.....	S	S	R	R	R	R	S
▪ Otros Gerentes.....	S	R	R	R	R	R	S
▪ Consejo de Excelencia.....	R	R	R	S	--	R	S
▪ Facilitador Proceso Implantación.....	S	S	S	S	--	R	S
▪ Facilitador/es Trabajo en Equipo.....	S	S	S	--	--	R	S
▪ Personas de Apoyo.....	I	R	S	--	--	R	S
▪ Miembros de Equipos y sus Líderes.....	I	I	S	S	R	R	R
▪ Todos los colaboradores.....	I	I	S	S	R	R	R

R: Responsable, es quien ostenta la responsabilidad de asegurar que la tarea es realizada bien por el grupo, por la persona o por las personas designadas.

S: Da soporte, es decir, proporciona apoyo al grupo o persona que es responsable de realizar la tarea. Este apoyo puede llevarse a efecto en distintas formas, desde participación activa en la ejecución de una tarea hasta proporcionar conocimientos requeridos, información o recursos.

I: Está informado o informada, o lo deberá estar, del trabajo y de los resultados de las tareas finalizadas.

A: Aprueba, es decir, deberá aprobar el trabajo y los resultados de las tareas finalizadas.

T: Tarea

© Club Excelencia en Gestión

*ruta-e es una marca registrada del Club Excelencia en Gestión y toda la documentación que contiene está protegida por los derechos de copyright. El Club Excelencia en Gestión autoriza la descarga e impresión de los documentos para uso **estrictamente personal**, no estando permitida su **transmisión a terceros** ni su **utilización con fines comerciales** sin la autorización escrita previa de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.*